

はじめに..... 3

第1章 システムの構築は増患の第一歩

先生、本当に増患したいですか？..... 10

目標を「見える化」し、毎日意識しよう！..... 16

サンキューカードを送ろう！..... 21

ブラックボードを活用しよう！..... 26

キャンセルを減らそう！..... 32

初診パックを作ろう！..... 37

医院のオリジナルキャラクターを作ろう！..... 42

院前ポストを設置しよう！..... 48

治療中断の患者さんをフォローしよう！..... 53

定期健診の患者さんを増やそう！..... 58

院内新聞を発行しよう！..... 63

定期的なイベントを開催しよう！..... 69

紹介システムを構築しよう！..... 74

歯科キツザニアを開催しよう！..... 80

成功歯科医院を見学しよう！..... 86

成功歯科医院 院長に聞く①

折戸恵介氏（岐阜県・りお歯科クリニック院長）..... 94

新進気鋭の歯科医師が送る「幹部スタッフ育成メソッド」

第2章 ネットを制する者は増患を制す

ホームページで結果は出ていますか？..... 110

ブログを始めよう！..... 116

医院のフェイスブックページを作ろう！..... 121

LINE@を始めよう！..... 126

スマートフォンサイトを作ろう！..... 132

成功歯科医院 院長に聞く②

寄田幸司氏（大阪府・ヨリタ歯科クリニック院長）..... 140

ホワイト企業大賞を獲得！ヨリタ流、働きやすい環境作りとは

第3章

スタッフの力を引き出す

個人面談を実施しよう！……………162

スキルアップして「診る患者数」を増やそう！……………168

スタッフの「考える力」を引き出そう！……………174

笑顔力をアップしよう！……………180

採用を成功させよう！……………185

増患に関するミーティングを実施しよう！……………190

成功歯科医院

スタッフに聞く

島村彩氏（神奈川県・みどりの森デンタルクリニック）……………198

院長必読！！ スタッフの想い、本当にわかっていますか？

おわりに……………214