

はじめに

私は仕事が好きです。幸い、家族や周囲の協力もあり、高年齢になっても仕事を続けられています。

家事は嫌いではありませんが、それほど得意ではありません。私より料理や洗濯、片づけが上手な家族がいないので、おもに私がやっています。

仕事をしていると、「できるけれど、あまり好きではない」こともやらなければならないときがあります。仕事も家事も、好きなことだけやればよいですが、そんなわけにはいかないのが現実です。そのようなときは、できるだけ短時間で手間をかけずに、悩まなくてもよい状態にできたらよいと思いませんか。とくに、仕事も家事もやるとなると、ストレスは極力少なくして動けるように、モノの量や置き方を意識して「整える」ことが重要になります。

また、歯科医院で働くスタッフは、何ごとも患者さんを中心に自然に考えられると思いますが、歯科医院を経営する院長や歯科医師、スタッフの職場環境については、忘れがちになってはいませんか。

忙しいときや焦っているときに、ミスなく気持ちよく働けるよう、歯科医院の整理収納・在庫管理について「整える」機会をもってください。

今後は、年齢の高い人や何らかの制約のある人、さまざまな価値観の人が、以前にも増して一緒に働く世の中になると思います。

多様性を認める職場とは、何でも自由で何でも許すことではないと思いますし、ルールを決めて守らせるような押しつけもできるものではありません。

安心・安全な医療を提供できる行動を引き出せるように、歯科医院のリーダーは旗を振り、スタッフとともに環境を整え、仕組みを作り出していくことが大事なのだと思っています。

この本が「心」、「モノ」、「人」が「整う」ように、役立てられたらうれしいです。

小泉智美