

3 刊行にあたって

座談会 ① ホップ

8 自費率3割への挑戦——成功例から学ぶ

康本征史（千葉県柏市 柏の葉総合歯科）

10 「保険か自費か」ではなく「保険も自費も」

康本征史（千葉県柏市 柏の葉総合歯科）

宇田川宏孝（東京都墨田区 宇田川歯科医院）

吉留英俊（鹿児島県鹿児島市 よしどめ歯科）

清水裕之（埼玉県さいたま市 しみずデンタルクリニック）

総論

18 医院経営のEBM——ここまでわかった経営最前線

康本征史（千葉県柏市 柏の葉総合歯科）

自由診療で患者さんの期待とニーズに応える

27 ① カウンセリングを重要視し、患者満足度の高い治療を行う

有賀正治（長野県上伊那郡宮田村 あるが歯科クリニック）

33 ② ズバリ！自費率向上の源泉は、院長のブレない軸にあり

——院長が真剣に仕事に向き合う姿に、人もお金もついてくる！

今井恭一郎（埼玉県八潮市 今井歯科）

41 ③ 必要とされ続ける歯科医院であるために

笠井啓次（三重県鈴鹿市 大木歯科医院）

47 ④ 地方での親子継承と自費率

——地域に根ざした継続経営への取り組み

和田匡史（徳島県鳴門市 和田歯科医院）

53 ⑤ 歯科医院経営をデザインする——居抜き物件からのスタート

青木一太（北海道札幌市 新札幌いった歯科）

座談会 ② ステップ

60 自費率3割のためのシステム作り

康本征史／宇田川宏孝／吉留英俊／清水裕之

自由診療で患者さんの期待とニーズに応える

69 ⑥ 子どもの成長に総合力で寄り添う歯科医院を目指す

柿崎陽介（宮城県宮崎市 矯正・小児ひまわり歯科）

77 ⑦ 失敗は大きな学びとなる。成功と失敗の歴史

安藤如規（東京都品川区 オリーブ歯科）

85 ⑧ 私たちが受けたい治療を私たちが受けたい場所で

榊田康宏（大阪府堺市 まずだ歯科）

91 ⑨ 保険診療を重視した当院での自由診療に対する考え方

眞鍋圭介（岐阜県岐阜市 まなべ歯科クリニック）

97 ⑩ スタッフが働きやすい環境をつくり、働きがいを高め、自費率を上げる

中村信一郎（大阪府門真市 にしさんそう歯科ナカムラクリニック）

105 ⑪ 自費率3割を決める！！

園田俊一郎（鹿児島県鹿児島市 鹿児島セントラル歯科）

座談会 ③ シャンプ

114 さらにその上を目指すには

康本征史／宇田川宏孝／吉留英俊／清水裕之

全国開業歯科医アンケート

123 自由診療にどう取り組んでいますか？