

刊行にあたって

本書は、やると決めた人を心から応援するための実用書です。

「雰囲気よく挑戦したい」、「もっと現場を巻き込んで歯科医院を盛り上げたい」と願う歯科医師に向けて、現役の歯科医師であり、年間250回以上の講演を行う私の、リアルな知見のみをこの1冊に詰め込ませていただきました。

たとえば、院長やチーフスタッフだけが息巻いて盛り上がっていても、職場はなかなかよい雰囲気になりません。だから、もっと現場のスタッフ全員をノせて楽しく仕事をしたい！と願っている歯科医師に向けての即実践できるコツや、アタマのなかで絵を明確に描けているのに、現場にどう落とし込んでカタチにしていけばよいのか悩んでいる歯科医師に喜んでいただけるヒントも多く盛り込んであります。

院内のマネジメントに関して悩む歯科医師は少なくありません。Z世代と呼ばれる若者と院長との世代間ギャップがある歯科医院も多くあり、院内のマネジメントの悩みが一見、多層的になっているように見えるからか、マネジメントに関するセミナーも以前よりも多くなっているように感じます。そもそも「マネジメント」の語源は何なのか？そして、治療と予防では患者さんに提供することが違うので、そのあたりの勘どころも実際に現場で実践し、全国の歯科医院の発展していく様を見てきている私から、スタッフのマネジメントについて紙上セミナー形式でお届けします。

是非スタッフの方々とも読んでいただいて、院内コミュニケーションの一助にもなれたら本当にうれしく思います。

2024年8月
角 祥太郎