

刊行にあたって	003
---------	-----

## chapter 1 スタッフ教育をはじめよう!

---

01   なぜスタッフ教育が重要なのか 荒井昌海 (東京都・エムズ歯科クリニック)	008
02   勤務医を育てる 荒井昌海 (東京都・エムズ歯科クリニック)	015
03   歯科衛生士を育てる 荒井昌海 (東京都・エムズ歯科クリニック)	027
04   歯科助手を育てる 荒井昌海 (東京都・エムズ歯科クリニック)	039
05   受付を育てる 武知幸久 (京都府・たけち歯科クリニック)	049
06   事務を育てる 栗林研治 (千葉県・栗林歯科医院)	062

## chapter 2 スタッフ教育に必要なハウツウ

---

01   助成金制度の活用 瓜生和彦 (福岡県・ケイズ歯科・矯正歯科クリニック)	070
02   医療安全を学ぼう 立浪康晴 (富山県・たちなみ歯科口腔外科クリニック)	076
03   人事評価制度と相互理解の促進 和田匡史 (徳島県・和田歯科医院)	088

04   TCを導入しよう	096
荒井昌海（東京都・エムズ歯科クリニック）	
05   アンガーマネジメント	101
武知幸久（京都府・たけち歯科クリニック）	

## *chapter 3* 当院のスタッフ教育法、教えます

---

教える側の人間性を高め、組織の成長に繋げる	108
青木一太 浅野弥生（北海道・新札幌いった歯科）	
スタッフ教育に力を入れてクリニックの活性化を実現	114
山井裕生（神奈川県・高津デンタルクリニック163）	
マニュアルをベースにスタッフ教育へ情熱を注ぐ	120
鬼頭広章（愛知県・やくし歯科医院）	
スタッフの人的成長を支える医院文化を目指して	128
呉本勝隆（大阪府・クレモト歯科なんば診療所）	
考え方をベースにした指導で、スタッフ教育を成功に導く	134
辻 光弘（島根県・辻歯科医院）	
委員会活動やミーティングで医院理念の共有化を実現	144
本田壮一郎（熊本県・東町グラン歯科）	

## *chapter 4* 2020年のスタッフ教育

---

未来型のスタッフ教育を考える	154
荒井昌海（東京都・エムズ歯科クリニック）	