

## PROLOGUE

どうして「マナー」が必要なの？

「お仕事マナー」ってなんですか？

それは、仕事をするうえで必要とされるさまざまなお約束のことを指します。あいさつの仕方といった基本的なものからはじまる、社会人として「覚えておかななくてはいけないこと」だと思ってください。

もちろん、「お仕事マナーが完璧！」＝仕事ができる！ というわけではありません。ですが、この「土台」がきちんとしていないと、自分でも気づかないうちに「損」をしてしまいます。

この本では、歯科の世界にデビューしたみなさんに知っておいてほしい「お仕事マナー」について書いています。大事なことは「なぜ、お仕事マナーが必要なのか？」ということをしっかり理解してから行動することです。

「お仕事マナー」が必要な理由は次の二つです。

- ①風通しのよい人間関係をつくり、周りの人からの信頼を得るため
- ②「患者さんから選ばれる歯科医院づくり」のため

私たちの仕事は、「人とのつながり」「信頼関係」がとても重要です。歯科医院では年齢や性別、立場、考え方の違う人たちが一緒に働いています。その「さまざまな違い」を超えて仕事をスムーズに進めるために、実は「お仕事マナー」はなくてはならないものなのです。学生時代と大きく違うところだと覚えておいてください。

また、世の中にはたくさんの歯科医院があります。スタッフ一人ひとりの「ちょっとした対応の差」が「患者さんから選ばれる歯科医院」になるかどうかの分かれ道になってしまうといっても大げさではありません。

ぜひ、今日からしっかり「お仕事マナー」を実践してみてください。社会人、医療人としての第一歩は、ここから始まります。

