

# CONTENTS

## PROLOGUE

002 どうして「マナー」が必要なの？

### STEP 1

## 社会人としてのキホンマナー

- 010 ① - ① 「身だしなみ」っていわれても？
- 012 ① - ② あいさつはとにかく「自分から」
- 014 ① - ③ お返事「はい」にはいろんな意味あり
- 016 ① - ④ 「ちゃんとした言葉づかい」できる？
- 018 ① - ⑤ お休みをするときのルール
- 020 ① - ⑥ やばい！ 遅刻！ となったときに
- 022 ① - ⑦ 整理・整頓・清掃・清潔はすべてのキホン
- 024 ① - ⑧ 「守秘義務」ってなんだろう？
- 026 ① - ⑨ 「じぶん管理」は大切なお仕事の一部

STEP 2

## 新人としてのココロガマエ

- 034 ② - ① 出勤時・退勤時はココに注意!
- 036 ② - ② ほう・れん・そう～言われる前に言う～
- 038 ② - ③ 質問の仕方にもテクニクがある!
- 040 ② - ④ 指示の受け方の「コツ」を知ろう
- 042 ② - ⑤ メモは二段階戦略でばっちり!
- 044 ② - ⑥ 期日はとにかくきちんと守ろう
- 046 ② - ⑦ 出したものはピシッと元に戻す!

STEP 3

## コミュニケーションスキルアップ!

- 054 ③ - ① 同僚は「友達」とは違うもの
- 056 ③ - ② 院長先生との関係づくり その1
- 058 ③ - ③ 院長先生との関係づくり その2
- 060 ③ - ④ いろんな先輩とうまくやっていこう
- 062 ③ - ⑤ チームで仕事をするということ
- 064 ③ - ⑥ 患者さんとのコミュニケーション
- 066 ③ - ⑦ お昼休みはどうやって過ごすの?
- 070 ③ - ⑧ 食事会・飲み会のルール その1
- 072 ③ - ⑨ 食事会・飲み会のルール その2



## STEP 4

# 毎日のステップアップ!

- 080 ④ - ① レポートってそもそもなんなの？
- 082 ④ - ② 「報告書」はどうすればよい？
- 086 ④ - ③ スキルアップ「自主練」のオキテ
- 088 ④ - ④ 積極的に外に飛び出そう
- 092 ④ - ⑤ 同業者「仲間」との情報交換は大事！
- 094 ④ - ⑥ 「デンタルショー」にお出かけしてみよう
- 096 ④ - ⑦ 院外の研修会に参加してみよう
- 100 ④ - ⑧ 「本がニガテ」まずは読む習慣を！
- 102 ④ - ⑨ 大事なのは仕事に向かう「姿勢」

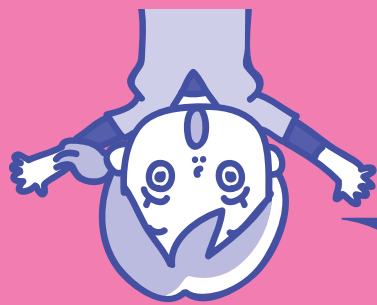
## STEP 5

# これからも仕事を続けていくために

- 106 ⑤ - ① 歯科医療従事者は「対人援助職」!
- 108 ⑤ - ② 自分の「得意」を見つけよう
- 112 ⑤ - ③ 「ベまベま・ねばねば」と上手に付き合おう
- 114 ⑤ - ④ 「大人」を目指していきこう

## EPILOGUE

- 116 1 マナー美人は仕事美人
- 117 2 全国の「院長先生」に愛を込めて



## COLUMN

- 028 「見た目が9割？」
- 068 意外と見られています！
- 074 「よく気が利く人」ってどこ見ているの？
- 084 文字も漢字も文もニガテです（泣
- 090 休みの日も「医療人目線」で
- 098 テレビやネットでの情報に敏感になろう
- 110 セルフプロデュースって大事

## おまけ

- 030 口癖注意報
- 048 きゃーっ(°Д°)こんなときどうすればっ！
- 076 「……惜しい！」あなたのアレ、大丈夫？

