

2001 私の患者対応作法

- 1月 「患者さんは常に正しい」からスタートしてみませんか？ 安田 恵 10
- 2月 人と人 心と心 やわらかな 竹中勝人 14
- 3月 「らしさ」の発見 訪問口腔ケアから見えてきたもの 水野昭彦 18
- 4月 上質の歯科診療サービスを目指して 原 英次 22
- 5月 会話のなかに治療法がある 全身症状をともなう咬合治療 伊藤裕章 26
- 6月 医療側の立場、患者さんの立場 阿部田暁子 30
- 7月 温もりの医療をどう伝えるか 関口武二郎 34
- 8月 ハイレベルなサービスを提供するために 酒井珠材 38
- 9月 自分が患者になってわかった患者対応作法 黒岩恭子 42
- 10月 私の患者対応無作法 宮良和利 46
- 11月 “汗する心”を忘れずに 木村英敏 50
- 12月 パシヤマは弱し、されど白衣は強し 加藤武彦 54
- 私の患者対応作法は患者様最優先 奥井英幹 58

2009 私の待合室作法

- 1月 待合室の極意 牧 恵久 64
- 2月 “患者さんのために”を考えたら、こうなりました 吉田和広 68
- 3月 情報発信型待合室のススメ 田村仁志 72
- 4月 コミュニケーションの場としての待合室づくり 藤田孝一 76
- 5月 くつろげて、ためになる待合室 藤本雅清 80
- 6月 和式トイレから洋式トイレへ 中野浩輔 84
- 7月 待合室はアロマ空間 千葉栄一 88
- 8月 患者さんをもてなす広い待合室 齋藤 誠 92
- 9月 “気付き”がつくった待合室 塚本高久 96
- 10月 スライドショーのススメ 大島 晃 100
- 11月 ヨリタワールドを生み出す待合室5つの不思議 寄田幸司 104
- 12月 母親を安心させる託児サービス 滝川雅之 108

私の作法

CONTENTS

NOON 私の待合室作法

- 1月 歯科医院らしくない待合室 川邊研次 114
- 2月 Diamond Smile Concept 坂井秀明 118
- 3月 おがくりこだわりの待合室 緒方憲一郎 122
- 4月 子どもが喜ぶ楽しい待合室づくり 福重真佐子 126
- 5月 「ニコニコ」笑顔になれる待合室 吉田洋一 130
- 6月 最良の環境を提供する待合室 山田建治 134
- 7月 待合室へのこだわりと本物志向 砂田全亮 138
- 8月 すべての年代の患者さんが落ち着ける待合室づくり 角岡秀昭 142
- 9月 明るい、落ち着いた空間作りをめざして 椿 賢 146
- 10月 ゆったりとした空間でリラックスできる待合室 深澤紀貴 150
- 11月 おもてなしの心 布施英明 154
- 12月 患者さんをもてなす空間演出 管鉢孝治 158

NOON 私のミーティング作法

- 1月 ミーティングの真髄 村岡秀明 164
- 2月 上意下達はダメ 新井 豊 168
- 3月 めざせ！「続けるミーティング」 康本征史 172
- 4月 楽しいミーティング 佐藤敬一郎 176
- 5月 情報の共有 常木哲哉 180
- 6月 ワクワクドキドキミーティング 丸山満博 184
- 7月 育てようミーティング 田中希代子 188
- 8月 出会いは絶景 多田歯科医院の理念 多田祐介 192
- 9月 全員参加型ミーティングのシステム作り
「阿吽」の呼吸より、まずはスタッフとのコミュニケーションを 丹田博巳 196
- 10月 明日に繋ぐミーティング 林 俊輔 200
- 11月 「敗者」にならないためにミーティング活用を！ 中村潤一 204
- 12月 ミーティングで伝えること 砂田全亮 208