



## Chapter 1 総論

### 1 基本的事項

012	①医療安全の歴史と変遷	塚原宏一 (岡山大学病院 小児科／岡山大学病院医療安全管理責任者・医療安全管理部長)
016	②医療機関における医療安全管理体制	
020	③医療現場におけるヒューマンエラーと認知バイアス	飯田征二 (岡山大学病院 口腔外科 顎口腔再建外科部門)
024	④チーム医療の基本となる心理的安全性	安藤弥生 (岡山大学病院 看護部)
026	⑤インシデントレポート ——報告すべき事象とは	丸山雅道 (岡山大学病院 医療安全管理部)
029	⑥歯科におけるインシデント報告の分類と発生頻度	白井 肇 (岡山大学病院 医療安全管理部／歯科医師)
032	⑦医療事故発生時の初期対応と 歯科関係の医療裁判の傾向	三宅京子 (岡山大学病院 医療安全管理部／弁護士)
034	⑧医療事故調査制度	
040	⑨医療事故情報収集等事業	塚原宏一 (岡山大学病院 小児科／岡山大学病院医療安全管理責任者・医療安全管理部長)
044	⑩医療の質改善と安全文化の醸成	
050	⑪誤薬防止対策とダブルチェック ——疑義照会とプレアボイド事例	正岡康幸 (岡山大学病院 医療安全管理部／薬剤師)
052	⑫ECT、共同意思決定、緩和ケア、DNAR	山本有美 (岡山大学病院 医療安全管理部／看護師)
056	⑬暴力事案への対応 ——診療室内での暴力事案と家庭内での小児虐待事案	上田善之、塚原紘平 (岡山大学病院 救急科)
058	⑭虐待への対応	岡田あゆみ (岡山大学学術研究院医歯薬学域／岡山大学病院 小児心身医療科)
062	⑮臨床倫理的対応	
064	⑯インフォームド・コンセント (IC) の考え方	田村庄平 (岡山大学病院 口腔外科 顎口腔再建外科部門) 塚原宏一 (岡山大学病院 小児科／岡山大学病院医療安全管理責任者・医療安全管理部長)
068	⑰医療事故と診療録の記載 ——診療録に起因した医療事故	柳 文修 (岡山大学病院 歯科総合診断室) 堀内美希 (元町仲通り法律事務所／弁護士・歯科医師)
071	⑱基本的感染対策 ——ワクチン接種を含む	宇田和宏 (岡山大学病院 小児科)
074	⑲医療安全にかかわる学会・団体・機構	塚原宏一 (岡山大学病院 小児科／岡山大学病院医療安全管理責任者・医療安全管理部長)
076	⑳開業歯科医院での医療安全意識の普及 ——日本歯科医師会や日本医療機能評価機構が進める医療安全の動き	飯田征二 (岡山大学病院 口腔外科 顎口腔再建外科部門)

## Chapter 2 歯科医療における頻度の高いインシデントと事故防止対策

### 1 歯科医療行為におけるインシデント

080	① 歯科における誤飲・誤嚥の防止対策と発生時の対応	白井 肇 (岡山大学病院 医療安全管理部/歯科医師)
084	② 針刺し・曝露事故の防止策と対応	外山直樹 (岡山大学病院 予防歯科部門)
088	③ 患者誤認・患歯誤認の原因とその予防策	白井 肇 (岡山大学病院 医療安全管理部/歯科医師)
090	④ 歯科治療時にみられる粘膜への傷害 ——薬剤の口腔粘膜への漏洩と火傷	松崎久美子 (岡山大学病院 医療支援歯科治療部)
092	⑤ 歯科治療時の軟組織損傷防止対策 および損傷後の対応	吉岡徳枝 (岡山大学病院 口腔外科 口腔顎顔面外科部門)
094	⑥ 歯科治療時の皮下気腫の原因と対応、発生予防	飯田征二 (岡山大学病院 口腔外科 顎口腔再建外科部門)
096	⑦ バーナーなどの燃焼器にかかわる インシデントの原因と取り扱い ——引火を防ぐ代替機器を含めて	田中祐貴 (岡山大学病院 補綴歯科部門)
100	⑧ 要身体行動抑制患者でのインシデント事例とその対応 ——レストレイナー使用時の注意事項	野島靖子 (岡山大学病院 スペシャルニーズ歯科センター)
104	⑨ デバイス患者の歯科治療	白井 肇 (岡山大学病院 医療安全管理部/歯科医師)
106	⑩ X線検査、 CT・MRI検査時のインシデントと注意事項	藤倉満美子 (岡山大学病院 歯科 歯科放射線科部門)
111	⑪ 小児歯科における歯科医療安全管理	仲野道代、仲 周平 (岡山大学病院 小児歯科)
114	⑫ 歯科訪問診療でのインシデント・アクシデント	前田あずさ、縄稚久美子、窪木拓男 (岡山大学病院 歯科 口腔インプラント科部門)
118	⑬ 医療情報業務でのインシデント ——取り込み間違い、FAX宛先間違い	郷原英夫 (岡山大学病院 医療情報部)
120	⑭ 歯科衛生士業務におけるインシデント	三浦留美 (岡山大学病院 医療技術部歯科部門 歯科衛生士室)
124	⑮ 歯科技工士業務でのインシデントとその対策	本山靖治、瀬島淳一 (岡山大学病院 医療技術部 歯科部門技工室)

## Chapter 3 医科から見た歯科治療でのインシデントへの対応

### 1 医科

128	① 消化器内科の立場から ——消化管異物、NSAIDsによる消化管出血	岩室雅也 (岡山大学病院 消化器内科)
130	② 呼吸器内科の立場から ——気道異物と縦隔気腫	森 俊太、大橋圭明 (岡山大学病院 呼吸器内科)

132	③耳鼻咽喉科・頭頸部外科の立場から ——歯原性上顎洞炎、鼻腔異物、咽頭異物、他	村井 綾、菅谷明子 (岡山大学病院 耳鼻咽喉・頭頸部外科)
136	④循環器内科の立場から ——心臓電気デバイス(ペースメーカー、ICD、CRT) 装着者への配慮事項、休薬指示(DOAC)	高谷陽一 (岡山大学病院 循環器内科)
138	⑤総合内科専門医の立場から	渡辺晴樹 (岡山大学病院 医療安全管理部)
140	⑥整形外科の立場から ——ビスフォスフォネート(BP) 製剤やメトトレキサート(MTX) 製剤服用時の注意事項	鉄永倫子 (岡山大学 学術研究院医歯薬学域 運動器スポーツ医学講座) 鉄永智紀 (岡山大学 学術研究院医歯薬学域 運動器地域健康推進講座)
144	⑦皮膚科の立場から ——金属アレルギー患者における連携	梶田 藍、森実 真 (岡山大学病院 皮膚科)
146	⑧眼科の立場から ——曝露による眼球角結膜損傷、薬物異物	瀧崎一郎 (Lino眼科)
150	⑨手術部および集中治療部をサポートする立場から ——気管挿管時の歯の保護	曾我賢彦 (岡山大学病院 医療支援歯科治療部)
152	⑩理学療法士の立場から ——車椅子移乗時における転倒・落下および フットサポートによる皮膚損傷	岩井賢司 (岡山大学病院 総合リハビリテーション部)

## 2 薬剤部

154	歯科でよく処方する薬の服薬注意、気をつけるべき点	真鍋洋平、森下陽介 (岡山大学病院 薬剤部)
-----	--------------------------	---------------------------

## 3 中央滅菌室

157	洗浄・消毒・滅菌とは	木口 隆、藤田泰嗣 (岡山大学病院 感染制御部)
-----	------------	-----------------------------

## 4 患者相談窓口

160	多様な相談窓口と歯科診療に関する相談 ——岡山大学病院総合患者支援センターの役割	石井亜矢乃 (岡山大学病院 総合患者支援センター)
-----	---	------------------------------

# Chapter 4 救急処置が必要となるインシデント

164	①アナフィラキシー	樋口 仁 (岡山大学病院 歯科麻酔科部門)
166	②血管迷走神経反射	三宅沙紀、宮脇卓也 (岡山大学病院 歯科麻酔科部門)
168	③過換気症候群	西岡由紀子、宮脇卓也 (岡山大学病院 歯科麻酔科部門)
170	④窒息 ——全身状態が厳しい患者の口腔管理に潜むリスク事例	曾我賢彦 (岡山大学病院 医療支援歯科治療部)
172	⑤低血糖	寺坂友博 (岡山大学病院 内分泌センター)
174	⑥転倒・転落	白井 肇 (岡山大学病院 医療安全管理部/歯科医師)



178	⑦循環器系疾患の救急対応	本郷貴識 (岡山大学病院 救命救急科)
180	⑧脳血管障害の救急対応	

## Chapter 5 院内での医療安全啓発活動

184	①インシデントレポートニュース	白井 肇 (岡山大学病院 医療安全管理部/歯科医師)
187	②医療事故の原因解析と再発予防策 ——根本原因分析 (Root cause analysis:RCA)	飯田征二 (岡山大学病院 口腔外科 顎口腔再建外科部門)
190	③5S活動	
194	④院内ラウンドの意義と効果	渡辺晴樹 (岡山大学病院 医療安全管理部)



## Chapter 6 維持管理が必要となる医療機器

198	①歯科用ユニットのメンテナンスの在り方	信田有希 (岡山大学病院 歯周科部門) 武田宏明 (岡山大学病院 総合歯科部門)
200	②生体情報モニター、AED、 超音波検査装置の保守管理の要点	岩藤 晋 (岡山大学病院 医療技術部)
202	③ICTの普及により発生するインシデント	河野加奈 (岡山大学病院 矯正歯科)
206	④歯科用レーザー機器の保守管理の要点	水口 一 (岡山大学病院 歯科 口腔インプラント科部門)

## Chapter 7 歯科診療室における感染管理

210	①標準予防策 手指衛生と個人防護具 (PPE)、 手袋とアイガードの必要性	河野隆幸 (岡山大学病院 総合歯科部門)
213	②針刺しなど体液曝露事故の事後対応	縄稚久美子 (岡山大学病院 歯科 口腔インプラント科部門)
216	③診療室内での汚物への対応	
222	④歯科技工室における感染管理	宮崎文伸、片山陽太 (岡山大学病院 医療技術部 歯科部門 技工室)
224	⑤歯科用器具の滅菌・消毒	大森一弘 (岡山大学病院 歯科 歯周科部門)
226	⑥歯科訪問診療における滅菌・消毒	高馬由季子 (岡山大学病院 医療技術部 歯科衛生士室)

## Chapter 8 その他

- 232 ①患者からのさまざまな要求への対応
- 234 ②近年の歯科に関する医療裁判例
- 236 ③診療拒否の検討と弁護士への相談

三宅京子  
(岡山大学病院 医療安全管理部/弁護士)

### Column

#### ①医療安全でよく使われる用語

055 「インシデント・アクシデント・ヒヤリハット」そして「医療事故・医療過誤・医事紛争」  
塚原宏一(岡山大学病院 小児科/岡山大学病院医療安全管理責任者・医療安全管理部長)

#### ②フルプルーフ

061 白井 肇(岡山大学病院 医療安全管理部/歯科医師)

#### ③日本医療機能評価機構って何をしているの?

070 正岡康幸(岡山大学病院 医療安全管理部/薬剤師)

#### ④医療事故再発防止に向けた提言はどこから入手?

078 山本有美(岡山大学病院 医療安全管理部/看護師)

#### ⑤高速タービンとバーの許容回転数の違い

089 白井 肇(岡山大学病院 医療安全管理部/歯科医師)

#### ⑥バイスタンダー

103 白井 肇(岡山大学病院 医療安全管理部/歯科医師)

#### ⑦ハリーコールとRRSの違いって何だろう

135 丸山雅道(岡山大学病院 医療安全管理部)

#### ⑧医療安全の院内広報活動の工夫

143 大澤 晋(岡山大学病院 医療安全管理部)

#### ⑨国・公・私立大学の歯学部附属病院「医療事故防止のための相互チェック」

149 窪木拓男(岡山大学病院 歯科 口腔インプラント科部門)、飯田征二(岡山大学病院 口腔外科 顎口腔再建外科部門)

#### ⑩高信頼性組織(High reliability organization)とは何か

162 塚原宏一(岡山大学病院 小児科/岡山大学病院医療安全管理責任者・医療安全管理部長)

#### ⑪電子カルテ(SOAP)の書き方～初級編～

177 飯田征二(岡山大学病院 口腔外科 顎口腔再建外科部門)

#### ⑫大学病院における医療安全管理部の活動～岡山大学病院の場合～

192 塚原宏一(岡山大学病院 小児科/岡山大学病院医療安全管理責任者・医療安全管理部長)

#### ⑬リスクマネージャーからペイシエントセーフティマネージャーへ

196 白井 肇(岡山大学病院 医療安全管理部/歯科医師)

#### ⑭歯科医院でのヒヤリハット収集事業と病院歯科での活用

205 飯田征二(岡山大学病院 口腔外科 顎口腔再建外科部門)

#### ⑮歯科診療で見られる薬液・試薬による衣服への着色

220 飯田征二(岡山大学病院 口腔外科 顎口腔再建外科部門)

#### ⑯医療安全と病院経営

230 塚原宏一(岡山大学病院 小児科/岡山大学病院医療安全管理責任者・医療安全管理部長)

#### ⑰エネルギー視点による医療事故の分類

238 塚原宏一(岡山大学病院 小児科/岡山大学病院医療安全管理責任者・医療安全管理部長)