

はじめに

第一話 是正勧告をチャンスと捉えよ……6

第二話 未払い残業代トラブルを解決せよ……36

第三話 スタッフが次々と辞めていく——就業規則で院長の自信を取り戻せ……66

第四話 歯科衛生士のメンタルが危ない——スタッフの心を守るのも院長の仕事……96

第五話 完全予約制と法令遵守は理想なのか——覚悟を決めれば医院は必ず変わる……126

第六話 合同労組との交渉にいかに向かうか

—— 社会保険労務士を味方に心理戦に勝利せよ……154

第七話 コンサルタントが不和の原因？——傾聴で真実をあぶり出せ……182

最終話 老舗歯科医院をブランディングで再生——徹底した差別化を実現せよ……208

おわりに