

CHAPTER 1 経営（門田 亮：デンタル・マネジメント・コンサルティング）

組織や業務内容

1. スタッフの患者対応を見直したい … 8
2. スタッフの意識をまとめたい …… 9
3. ミーティングの活発化を図りたい …10
4. ミスが多いスタッフへの対処 ……12
5. スタッフに経営感覚を身につけてほしい ……13
6. 材料、消耗品の購入・管理 ……14
7. キャンセルを防ぐための対策 ……16
8. 中心となるスタッフの役割 ……17
9. 移転を機に医院の態勢を再構築したい…18
10. 改装に伴って新たな医院の気風を創りたい ……20
11. スタッフの定着を図るには ……21
12. スタッフの積極性 ……23
13. 開業時の規模の違いによる問題点と対策 ……24
14. 将来に向けた経営計画 ……26
15. 新人スタッフの受け入れ準備 ……27
16. 欠勤が多いスタッフの指導方法 ……28

給与・待遇

17. 給与の組み立てと手当の種類 ……30
18. 有給休暇の計画的付与 ……31
19. 昇給の訴えにどのように対処するか…33

20. 残業扱いとする範囲 ……34
21. 変形労働時間制の検討 ……35
22. 勤続年数の長いスタッフの昇給 ……37
23. スタッフ採用時の確認事項 ……38
24. 就業規則を上手に活用したい ……39
25. パートタイマーの待遇のポイント…40
26. パートスタッフの退職金 ……42
27. 人件費のバランスをどう図るか ……43

患者との関係

28. 患者さんからカルテ開示を要求された…45
29. 患者さんと接する際に心がけること…46
30. 患者説明の際のポイント ……48
31. 患者さんから受けた指摘にどう対応するか ……49

その他

32. 未収入金回収の方法 ……50
33. 歯科医院を拡張をするか否か ……51
34. 事業承継にあたって ……53
35. スタッフの副業への対応 ……54
36. 資金状況を確認するには ……55
37. 人柄を知るための面接法 ……57
38. 広告宣伝の利用範囲 ……59

CHAPTER 2 税務（今村 正：税理士 今村 正事務所）

歯科医業

- 39. 青色申告の手続きとその特典 ……62
- 40. 節税効果の高い青色申告の特典 ……63
- 41. 保険請求の審査減額の処理方法 ……65
- 42. 支払基金からの返還請求にもとづく返還金の会計処理 ……66
- 43. 欠損金の繰越控除と繰戻し還付 ……67
- 44. 廃業後に発生した費用の必要経費への算入 ……68
- 45. 医療費控除の対象となる医療費と歯の治療費の具体例 ……69
- 46. 青色専従者は配偶者控除または扶養控除の適用対象者とされるか ……71
- 47. 共同経営者（配偶者・子ども）の小規模企業共済制度への加入 ……72
- 48. 措置法 26 条の見直しと税負担の増加 ……74
- 49. 社会保険診療報酬に事業税が課税される場合の影響 ……76
- 50. 歯科医院の税務調査 ……77
- 51. 通勤手当に対する非課税限度額 ……80
- 52. 年末調整に必要な書類 ……81

生活一般

- 53. 生命保険を中途解約した場合の解約返戻金に対する課税 ……82
- 54. 自宅の売却に伴う譲渡損失の損益通算と繰越控除 ……83
- 55. 専業主婦のパート収入の金額による

- 税金等の有利・不利 ……84
- 56. 年金に係る確定申告の仕方 ……86
- 57. 上場株式等の譲渡及び配当金についての課税 ……87
- 58. 振り込め詐欺被害に税制上の救済はあるか ……89
- 59. ふるさと納税 ……89
- 60. 合計所得金額と扶養控除の判定 ……91
- 61. 理事長の死亡に伴う所得税及び相続税の課税 ……92
- 62. 生前贈与は相続税の節税となるか ……93
- 63. 相続財産から控除できる債務及び葬式費用の範囲 ……95
- 64. 改正された事業用宅地または居住用宅地の評価の特例 ……96
- 65. 老人ホームに入所した場合の小規模宅地等の評価の特例の可否 ……98
- 66. 相続税の調査の概要 ……99
- 67. 贈与税の配偶者控除の適用による贈与税及び相続税の節税 ……101
- 68. 住宅取得資金の贈与と贈与税の回避の方法 ……102
- 69. 父母・祖父母から住宅取得等資金の贈与を受けた場合の非課税制度 ……104
- 70. 長男の嫁への贈与と相続時精算課税制度の選択 ……105
- 71. 居住用マンションの取得に係る税金 ……107

CHAPTER 3 法律（金田英一：銀座誠和法律事務所）

医院経営や診療に関して

| | |
|------------------------------|-----|
| 72. リフォーム時の欠陥と損害賠償 … | 110 |
| 73. 誹謗中傷に対する訴え …………… | 111 |
| 74. 自己破産のメリットとデメリット …………… | 112 |
| 75. 保険未加入の外国人患者 …………… | 114 |
| 76. 個人情報への流出 …………… | 115 |
| 77. 義父への借金返済 …………… | 116 |
| 78. 学会出席中のケガに対する労災 … | 118 |
| 79. 勤務医の有給休暇の買い取り …… | 119 |
| 80. マンション住人との騒音トラブル … | 120 |
| 81. パワーハラスメントの訴え ……… | 122 |
| 82. 土地の実測と登記上面積との差 … | 123 |
| 83. サプリメントの効能 …………… | 124 |
| 84. 歯科医師の守秘義務 …………… | 126 |
| 85. 実用新案権の概要 …………… | 127 |
| 86. 診療中の乳児転落事故 …………… | 128 |
| 87. 医療事故の時効 …………… | 130 |
| 88. 高層ビル建設によるビル風被害 … | 131 |
| 89. 医療法人の再建に関する法的措置 …………… | 132 |
| 90. 個人情報の取り扱い …………… | 134 |
| 91. 歯科院内での盗難事件 …………… | 135 |
| 92. テナントにおける修補への対応 … | 136 |

| | |
|-----------------------|-----|
| 93. 労災認定後の損害賠償請求 ……… | 137 |
| 94. 損害賠償義務を負う範囲 …………… | 139 |

生活一般

| | |
|----------------------------------|-----|
| 95. お年玉付き年賀状当選の権利 …… | 140 |
| 96. 離婚の成立 …………… | 141 |
| 97. スポーツクラブにおける会員規約の 免責 …………… | 143 |
| 98. 家主としての借家の火災責任 …… | 144 |
| 99. 地震による隣家の破損責任 ……… | 145 |
| 100. 家庭教師の中途解約 …………… | 147 |
| 101. 購入済み住居の新価格との 差額返還 …………… | 148 |
| 102. ペットの先天性疾患 …………… | 149 |
| 103. 携帯電話の譲渡 …………… | 151 |
| 104. 義父の借金返済と生活費援助 … | 152 |
| 105. 大麻における使用罪 …………… | 153 |
| 106. クレジット契約を用いた悪徳商法 … | 155 |
| 107. 賃貸マンションの退室時の不当請求 …………… | 156 |
| 108. 事故現場における念書の効力 … | 157 |
| 109. 子どもの事故と親の責任 ……… | 159 |
| 110. 危険運転致死傷罪 …………… | 160 |

（本書の内容、データ等は2013年1月1日現在のものです）