

## はじめに

本書は、ズバリ！ 歯科衛生士が院内外のコミュニケーションを円滑にするための本です。職場の人間関係、とくに院長とのコミュニケーションに悩んで仕事を辞めなくなったら、ぜひこの本を役立ててください。もちろん、そうなる前に読んでもらえれば、院長だけではなく同僚や患者さんとのコミュニケーションもうまくいき、歯科衛生士を天職として楽しく働けるようになるでしょう。

コミュニケーションは、ちょっとした工夫や意識をすることで大きく改善し、人間関係がうまくいくようになります。本書で解説するコミュニケーションのコツを知っているかどうかで、あなたの活躍の度合いは大きく変わります。たとえば、院長と話すときのコツなどを知らないばかりに、歯科衛生士としての能力を発揮する前に離職し、業界を去ってしまうこともあります。院長の一人として、そんなに残念なことはありません。

だからこそ、もっとも悩みやトラブルの種になりやすい院長とのコミュニケーションの方法をしっかりお伝えするだけでなく、同僚歯科衛生士、受付スタッフや業者さんとのかわりかたも含め、院内でスマートに身をこなすヒントをお伝えします。

臨床歯科衛生士として患者さんと歯科医院に貢献するために必要なメンタルを育んだり、誰にも相談できない悩みを抱えたりしたときに役立つように執筆しました。歯科衛生士の長きにわたる活躍を切に願う一院長として、客観的な意見を交えてヒントやアドバイスを紹介します。

2022年3月



歯科医師 年名 淳