

CONTENTS

はじめに 003



1章 コミュニケーションの悩みと基本

- 1 コミュニケーションで悩んでいませんか？ 008
- 2 コミュニケーションの基本は「共感」 014



2章 3つの“利き感覚”

- 1 “利き感覚”のタイプに合わせたかかわり方 024
- 2 “利き感覚”のタイプ別実践例 031



3章 コーチングによる4つのタイプ

- 1 “タイプ分け”で、自分自身と苦手な相手を知ろう 040
- 2 苦手なタイプを克服しよう！ 047



4章 患者さんの“ステージ”を考える

- | | |
|-----------------------|-----|
| 1 行動変容ステージモデル① | |
| 患者さんに習慣化してもらうために | 058 |
| 2 行動変容ステージモデル② | |
| 無関心期の患者さんの特徴とアプローチ | 064 |
| 3 行動変容ステージモデル③ | |
| 関心期・準備期の患者さんの特徴とアプローチ | 070 |
| 4 行動変容ステージモデル④ | |
| 実行期・維持期の患者さんの特徴とアプローチ | 076 |



5章 臨床での応用例

- | | |
|--------------------------------------|-----|
| 1 NLP 心理学・コーチング・行動変容ステージモデルの活用とタイミング | 084 |
| 2 担当を引き継いだ患者さんが苦手なタイプだったら…… | 095 |
| 3 患者さんから質問攻めに遭ったら…… | 102 |
| 4 本音を表に出さない患者さんへの対応 | 111 |
| おわりに | 118 |