

序章 院長の時間は、なぜなくなるのか..... 005

第1章 医院設計のムダをなくす..... 021

- 1 チェア8台の配分設計.....023
- 2 30分の美学..... 032
- 3 強みを1つに絞る..... 038
- 4 まとめ..... 045

第2章 現場のムラをなくす..... 049

- 1 現場のムラは、なぜ生まれるのか..... 051
- 2 道具を絞る..... 055
- 3 手順をそろえる..... 062
- 4 受付DXで業務を標準化する..... 068
- 5 まとめ..... 074

第3章 患者さんの時間を奪わない..... 077

- 1 患者さんの時間を奪うものは何か..... 080
- 2 患者ニーズを可視化する..... 085
- 3 成人矯正は4つの基本プランで、患者さんの迷いを減らす..... 090
- 4 クリンチェックで、治療ゴールを共有する..... 095
- 5 小児矯正は、短期の主訴解決と長期の成長管理に分ける..... 100
- 6 矯正管理を標準化し、患者さんの通院負担を減らす..... 108
- 7 成果は完了率・紹介率・中断率に表れる..... 118
- 8 まとめ..... 122

第4章 院長に集中するムリをなくす..... 125

- 1 なぜ院長にムリが集中するのか..... 127
- 2 採用でムダを持ち込まない..... 130
- 3 新人教育で人によるムラをなくす..... 136
- 4 院長待ちをなくす役割設計..... 141
- 5 対話依存型マネジメントから抜け出す..... 145
- 6 ハラスメントを起こしにくい組織にする..... 150
- 7 まとめ..... 153

第5章 人とお金の迷いをなくす..... 157

- 1 人とお金の判断を一人で抱えない..... 160
- 2 評価のムラをなくす..... 164
- 3 KPIは役割を数字に翻訳する..... 167
- 4 賞与と昇給のムリをなくす..... 171
- 5 財務のムダな不安をなくす..... 174
- 6 幹部会議を「報告の場」から「判断の場」に変える..... 178
- 7 評価と財務を繋ぐ..... 180
- 8 まとめ..... 182

第6章 余裕を未来に変える..... 185

- 1 余裕が生まれた医院に、次の危険が来る..... 187
- 2 診療は回っているのに、なぜ将来が不安なのか..... 190
- 3 院長の時間を「未来時間」に変える..... 193
- 4 余裕をムダにしない再投資..... 195
- 5 ムリな成長をやめる..... 198
- 6 ムラのない成長をつくる..... 200

7	未来のために、やめる勇気をもつ	203
8	時短の先にある、本当の成長	205
9	まとめ	208

終章 ムダなく、ムリなく、ムラなく、楽しく生きる

1	私が失っていたもの	213
2	時短経営が、家族との時間を戻してくれた	215
3	楽しく働く父の姿を、次の世代に見せたい	217
4	時短の本当の目的	218
5	院長先生に伝えたいこと	220
6	次の世代に残したい歯科医院経営	221
7	本書を実践に移したい院長先生へ	223

