

## 1章「組織」

---

 **01 裁量・判断** ~~~~~ 10

明確な指示を出すことがリーダーの仕事 / 報・連・相を身につける

 **02 ミーティング** ~~~~~ 16

意味のあるミーティングを行いたい / ミーティングをしても意味がない

 **03 カイゼン** ~~~~~ 22

問題発見能力を育む“ヒヤリハットノート” / 同じミスを繰り返したくない

 **04 協働** ~~~~~ 28

チームワークを高めたい / 協力し合う職場にしたい

 **05 不和** ~~~~~ 34

スタッフがグループを作って対立している / 協調性のないスタッフとの溝

## 2章「人事」

---

 **01 採用** ~~~~~ 42

よい人材を見極める面接のポイント / 自分に合った職場を見つける方法

 **02 退職** ~~~~~ 48

急に「辞めたい」と言われても…… / 辞めなくなったら

 **03 スピード退職** ~~~~~ 54

たった2ヵ月で辞めたいと言われても…… / 入って2ヵ月だけど、もう辞めたい……

## 3章「教育」

---

 **01 新人** ~~~~~ 62

新人を迎える準備 / 新人としての心構え

 **02 セミナー** ~~~~~ 68

セミナー参加を効果的なものにしてほしい / 「セミナーに行ってきて」と言われたら

 **03 新人教育** ~~~~~ 74

新人スタッフ教育はどうしたらうまくいくのか / 新人スタッフ教育のコツ



## 6章 「福利厚生」

---

 **01 忘年会** ~~~~~ 122

忘年会なんてやりたくない / 忘年会がつまらない

 **02 研修旅行** ~~~~~ 128

研修旅行に行きたくないと言われたら / 研修旅行に行きたくない

## 7章 「エトセトラ」

---

 **01 相互理解** ~~~~~ 136

スタッフを理解できない / 院長を理解できない

 **02 清掃** ~~~~~ 142

スタッフルームが汚い / 院内清掃がいい加減すぎる

 **03 思いやり** ~~~~~ 148

患者さんの気持ちになって仕事をしてほしい / クレームにならないように

 **04 お誘い** ~~~~~ 154

スタッフが患者さんに誘われたら / 患者さんに誘われたら

 **05 おなやみ** ~~~~~ 160

おなやみから「転ばぬ先の杖」を / おなやみは成長の種

**8章「書き込みドリル」あなたならどうする!?** ~~~~~ 167