



CONTENTS

はじめに ————— 2

プロローグ 開業医にとっての滅菌を考える ————— 6

開業医に滅菌は可能か? — 6 滅菌の「ゴール」はどこか? — 8

「無菌状態」を目指すべきか? — 9 まずは現状把握から — 10

滅菌に向けたはじめの12ステップ — 13

■ 滅菌専任者の「現場の声」 — 16

滅菌の基本

意識改革から始めよう ————— 18

滅菌に対する院長の意識 — 18 チームで取り組もう — 20

■ 受付担当者の「現場の声」 — 26

基本は清潔な歯科医院づくり ————— 27

滅菌 (sterilization) — 27 消毒 (disinfection) — 29

清潔・きれいであること — 29

会議で院内の問題点を整理する — 30

「環境管理スタッフ」という使命感 — 31

■ 環境管理スタッフの「現場の声」 — 32

清掃のポイント ————— 33

① 駐車場 — 33 ② 入口・風除室 — 34

③ 土足かスリッパか — 34 ④ 待合室 — 36

⑤ 受付周辺 — 39 ⑥ トイレ — 40

⑦ 洗口場 — 43 ⑧ 診療室通路 — 44

⑨ エアコン — 45 ⑩ その他 — 46

スタッフの連携と意識の統一 ————— 47

清潔・不潔 診断クイズ — 48 手袋の使い回しをやめる — 50

水に対する「清潔」意識 — 52

スタッフや歯科医師の服装、清潔感の感じさせ方 — 54

滅菌の実践

当院の滅菌システム① 基本的ルール ————— 56

当院の滅菌関連機器 — 56 当院の規模 — 57

滅菌を浸透させる — 57 ユニットの清拭 — 58

「覆う」と「かぶせる」 — 59 ヘッドレストを清潔に保つ工夫 — 60

エプロンはディスポーザブルがおすすめ — 62

フェイスタオルには細心の注意を! — 63

■ 動物占いでエプロンの色の使い分け!? — 64

当院の滅菌システム② 診療室での流れ ————— 66

具体的な流れ — 66 診療終了後の滅菌の流れ — 72

ファイルやバーなど細かいものの洗浄 — 75

■ 滅菌歯科助手の「現場の声」 — 76

当院の滅菌システム③ 注意点と工夫 ————— 77

治療準備と問題点の解決法 — 77 技工物の消毒 — 84

エックス線診療室内の清潔管理は要注意 — 84

患者さんが自分の口の中を触った後の指 — 88

抜去歯牙の取り扱い — 89 スケーリング — 90

全員が当事者意識をもった「チーム」 — 91

■ 歯科衛生士の「現場の声」 — 92

滅菌と経営

滅菌とコスト ————— 96

滅菌にかかるコスト — 96 滅菌にかかる人件費 — 97

滅菌がもたらす経営メリット — 98

ディスポーザブル製品と金額 — 100

患者さんに「見せる」ことの重要性 — 101 貼り紙を活用する — 102

院内配布用チラシで口コミを広める — 103

高いハードル、これからの目標 — 104 滅菌と時間のバランス — 105

滅菌を軸とし、医院経営を成功させる — 106

医院の「柱」をつくる — 107

おわりに ————— 110