



序章

- 8 歯科衛生士が輝く時代の到来

第1章

- 16 お年寄りとはだれのこと？
- 23 高齢者が聞く音
- 30 初対面の挨拶
- 37 待合室からチェアまでの案内

44 聞く力の把握と声の出し方

51 わかりやすく話すコツ①

58 わかりやすく話すコツ②

65 言葉づかいの選択

71 時代背景を知り、本音を感じ取る

78 敬意が伝わる表現

85 聞いていることが伝わるように聞く

第2章

94 侮れないママたちの情報網

101 絵本を活用しよう



- 168 162 155 148 141 134 128 121 114 107
- 乳児期の子どもへの対応
- 言葉の発達に合わせた幼児への対応
- 騒いでしまう子どもへのアプローチ方法
- 幼児に伝わりやすい話し方
- 就学前の子どもと打ち解けるコツ
- 小学生の“いま”を知る
- 思春期の子どもとの会話
- 治療を嫌がる子どもへの対応
- 保護者対応の基本マナー
- 気難しい保護者への対応