

CONTENTS

第1章 求人・採用

- 1 人材危機～歯科界の人手不足!? ～ …………… 10
- 2 間違いだらけの求人・採用
～なぜスタッフを確保できないのか? ～ …………… 18
- 3 人材募集のひと工夫～よい人材を呼び込むには～…………… 26
- 4 求人・採用の仕組み作り…………… 34
- 5 歯科助手・歯科衛生士 採用面接の極意…………… 44

第2章 育成・定着

- 1 今日から始める育成・定着 …………… 52
- 2 定着する歯科医院とそうではない歯科医院の違い… 60
- 3 スタッフ定着虎の巻 ①人が育つ仕組み作り…………… 64
- 4 スタッフ定着虎の巻 ②長く勤めやすい仕組み作り … 74

第3章 取り組み紹介

- 1 円滑な求人・採用活動のカギはシステム化にあり!!
戸畑駅前 なかお歯科クリニック（福岡県）…………… 84
- 2 「働いてみたい」から「働いていたい」へ
アップル歯科クリニック（兵庫県）…………… 90
- 3 “大志”を抱いて働ける医院の秘密は国際基準？
今井歯科（埼玉県）…………… 96
- 座談会前編
- 4 効果的な求人方法と人材を見極める採用方法 ……100
宇田川宏孝×園延昌志×丹野祐子×黒飛一志×廣田祥司
- 5 情報を共有し、信頼し合える医院を構築
鈴木歯科医院（東京都）……………108
- 6 チームひろいし！監督とキャプテンを中心に医院を創る
ひろいし歯科クリニック（愛知県）……………114
- 7 「早く出勤したい！」と思える組織風土を目指して
なかい歯科クリニック（茨城県）……………118
- 座談会後編
- 8 いかにして育てれば、スタッフは定着するのか ……124
宇田川宏孝×園延昌志×丹野祐子×黒飛一志×廣田祥司

付録

歯科助手 新人教育シート ……130

トレーニー報告書 ……134

トレーナー報告書 ……133

人事評価シート ……135