

CONTENTS

はじめに 2

1章 質の高い“25分”メンテナンス & SPT

- ① 時代に取り遅れない歯科医院になるために 12
- ② 医院環境とあなたのスキルを評価しよう 14
 - Column ① ネイルサロンから学ぶ、時代に取り遅れない歯科医院 20

2章 “25分”メンテナンス & SPT を完成させる

- ① なぜ“25分”で仕上げるのか 22
 - Column ② 心のなかで語りかける 25
- ② 覚えよう！ “25分”の具体的な手順 26
- ③ 歯科衛生士が歯科医院経営の要 30
- ④ 院内態勢作りのポイント 34
- ⑤ 集中力を維持するための5つの行動 38
- ⑥ 付加価値のあるサービスで脱マンネリ化 42
 - Column ③ 相手の価値観によって変わる付加価値 45
- ⑦ オーラルフレイルに対応するための“新しいお口習慣” 46

3章 歯科衛生士によるイノベーション

- ① 口腔内から始まる“美と健康” 50
 - Column ④ スクリーニング 56
- ② 活躍するDHに欠かせない！ 数字と理想の両立 57
- ③ 美腔®ケアとその魅力 66

4章 新しい価値の分析と創造

- ① 口から始めるエイジングコントロール [有川量崇] 78
- ② 口腔内細菌の網羅的解析からヒトの健康を考える [谷口 誠] 85
- ③ 新しいお口習慣に最適な口腔内湿潤ジェルとは？ [小松弘典] 92
- ④ 患者さんのすてきな未来をつくる“美腔®ケア習慣” [長岐祐子] 99
 - Column ⑤ ニコニコ動画チャンネルの開設の経緯 106

付録 25分メンテナンス & SPT を成功させる9つのポイント 108

おわりに 114