

刊行にあたって 森 昭	4
回答者・筆者一覧	10

## 第1章 勤務医の求人・採用 Q&A

【総論】勤務医の求人・採用活動にあたって準備すべきこと 笠原一規	16
① 募集をかけても勤務医の応募がなかなかきません 舟戸 大・岩渕龍正・富山幸太郎	18
② 求人サイト選びのポイントを教えてください 伊藤祐子・松永泰典・富山幸太郎	20
③ 求人広告を掲載する媒体を選ぶ際の注意点はありますか 伊藤祐子・今井恭一郎・富山幸太郎	22
④ 優秀そうだがプライドも高そうな勤務医の採用は避けるべきでしょうか 堀部尊人・西尾拓郎・富山幸太郎	24
⑤ 女性の勤務医を採用する際に留意すべきことを教えてください 寄田幸司・今井恭一郎・藤本靖貴	26
⑥ 女性の勤務医を採用後、結婚・出産を機会に退職というケースが続いている 花田真也・竹末寿子・押村憲昭	28
⑦ 歩合給の設定はどのように行うべきでしょうか 市来正博・今井恭一郎・樹田康宏	30
⑧ 地方都市部における求人対策を教えてください 藤井秀紀・田中博之・藤本靖貴	32
⑨ 研修医を雇用するメリット・デメリットを教えてください 舟戸 大・笠原一規・藤本靖貴	34
⑩ 応募者に高年齢の先生が多い 花田真也・松永泰典・押村憲昭	36
⑪ 「こんなはずじゃなかった」と早期に辞められてしまいました 市来正博・成富健剛・角 祥太郎	38
⑫ 求人会社を通して入職した際の紹介料が高い 伊藤祐子・笠原一規・樹田康宏	40
⑬ 新卒の採用が難しい 市来正博・南 清和・藤本靖貴	42
⑭ 新人歯科医師にはどの程度の待遇を用意すべきでしょうか 世古武嗣・西尾拓郎・押村憲昭	44
⑮ 一見よさそうに見えた先生が実は…… 舟戸 大・成富健剛・角 祥太郎	46
トピック① 女性歯科医師が輝き続けるための戦略的 KGI・KPI 設計 椎名康雅	48

## 第2章 歯科衛生士の求人・採用 Q&A

- 【総論】なぜ地方でも歯科衛生士が集まるのか ..... 52  
——当院の採用と定着の戦略から見えるもの 森 昭
- ① 常勤の歯科衛生士を募集しても、非常勤の応募が多いです ..... 54  
林 利憲・濱田智恵子・杉元信代
- ② リファラル採用は有効でしょうか ..... 56  
田尾耕太郎・今井恭一郎・河野恭佑
- ③ 給与面ばかりを気にする応募者は避けたほうがよいでしょうか ..... 58  
木谷憲輔・西尾拓郎・竹之内 茜
- ④ 院長としてスタッフとの信頼関係を築くために、 ..... 60  
日々意識していることはありますか？  
南 清和・笠原一規・杉田 大
- ⑤ スタッフのミスを指摘する際は、どのように対応すれば ..... 62  
よい雰囲気を保てますか？  
森 昭・竹末寿子・角 祥太郎
- ⑥ 結婚・出産後に復帰したくなる条件を教えてください ..... 64  
吉岡沙樹・土岐志麻・福田知恵子
- ⑦ 産休明けにスタッフが過剰になることがあります、困っています ..... 66  
河内洋順・濱田智恵子・本 幸世
- ⑧ 年々高騰する人件費に歯科医院経営の難しさを感じます。 ..... 68  
どうしたらよいでしょうか  
森 昭・岩渕龍正・白鳥裕一
- ⑨ ベテランばかりの職場に尻込みして新人が入職してくれません ..... 70  
神谷英道・濱田智恵子・杉元信代
- ⑩ 能力的に厳しく辞めてほしいスタッフがいる場合、 ..... 72  
どうしたらよいでしょうか  
吉岡沙樹・田中博之・白鳥裕一
- ⑪ 芋づる式の“連鎖退職”に困っています ..... 74  
吉岡沙樹・小原啓子・穴沢有沙
- ⑫ 地方の医院に応募がきません ..... 76  
江川かおり・土岐志麻・河野恭佑
- ⑬ フリーランスとして雇ってほしいといわれました ..... 78  
江川かおり・小原啓子・穴沢有沙
- ⑭ 「自由に休みがとれること」が最優先の歯科衛生士を ..... 80  
採用すべきでしょうか  
河内洋順・濱田智恵子・竹之内 茜
- ⑮ 内定辞退を回避する方法はありますか ..... 82  
伊藤祐子・根本和馬・本 幸世

⑯ いきなりの「辞めたいです」を避ける方法はありますか	84
吉岡沙樹・内田佳代・竹之内 茜	
⑰ 求人広告において近隣の医院と差別化したいのですが よい方法はありますか	86
長田卓央・内田佳代・河野恭佑	
⑯ 勉強する意欲のある人を採用したい	88
藤井秀紀・竹末寿子・福田知恵子	
⑯ ハローワークのよい活用方法はあるのでしょうか	90
森下絵梨・小原啓子・本 幸世	
⑯ ズバリ！ 募集が来る求人票の書き方を教えてください	92
林 利憲・内田佳代・杉田 大	
⑯ 自主性のあるスタッフに来てほしいのですが どうしたらよいでしょうか	94
和久雅彦・濱田智恵子・杉田 大	
<b>トピック② 歯科衛生士奨学金制度とは</b>	96
押村憲昭	
<b>トピック③ 働きたい側はどのようなクリニックを望んでいるのか？</b>	98
竹之内 茜	
<b>トピック④ 早期退職者を生まないために福利厚生をどのように 整備すればよいか</b>	100
山川琢也	

## 第3章 歯科助手 & 受付の求人・採用 Q&A

<b>【総論】受付業務の大切さとたいへんさの伝え方</b>	吉岡沙樹	104
① なかなかよい人に巡り会えません	森下絵梨・根本和馬・白鳥裕一	106
② それなりに応募は来るのですが、玉石混交で選ぶのに 疲弊してしまいます	寄田幸司・高橋 啓・杉元信代	108
③ 離職率の高さに悩まされています。給与を上げてもなかなか 定着しません	磯田佳世・濱田智恵子・白鳥裕一	110
④ 他業種からの転職組を採用したものの、うまくいきません	川喜田充有己・岩渕龍正・穴沢有沙	112
⑤ 歯科助手のキャリアパスを整備したい	磯田佳世・田中博之・福田知恵子	114

⑥ 未経験者の適正を見極めるポイントを教えてください	116
木谷憲輔・濱田智恵子・穴沢有沙	
⑦ 社会的な常識の持ち主かを確認する意味で、試験をさせるのは有効でしょうか	118
寄田幸司・内田佳代・樹田康宏	
⑧ 歯科助手の採用基準をどのように設定すべきでしょうか	120
長田卓央・清水裕之・河野恭佑	
<b>トピック⑤ 退職トラブルを防ぐ円満な引き継ぎの技術</b>	122
小畠 真	

## 第4章 求人・採用 当院のコツ

case ① 医療法人社団光歯会 森歯科クリニック	126
森 昭	
case ② 医療法人社団青葉会 かさら歯科医院	130
笠原一規	
case ③ スマイルデンタルクリニック	134
椎名康雅	
<b>トピック⑥ DHA(歯科衛生士専属アシスト)ってなに?</b>	137
森 昭	