

本書をご覧いただき、誠にありがとうございます。

近年、歯科医院を取り巻く環境は大きく変化しています。患者さんのニーズの多様化や診療技術の進化に伴い、医院経営のあり方も大きく問われる時代となりました。そうしたなかでもとくに深刻な課題の一つが、「人材の確保と定着」です。院長としての診療技術や理念がどれほど優れていても、スタッフなしには医院は成り立ちません。採用に苦戦し、ようやく採用できた人材も早期に離職してしまう——このような悩みを抱える歯科医院は決して少なくありません。

2022年1月『一問三答のスタッフ教育』が上梓されました。やはりスタッフ教育は多くの歯科医院共通の悩みであり、たくさんのご意見やご質問をいただきました。ご質問の多くが「求人・採用」に関するものであり、続編として本書が企画されました。「求人を出しても応募が来ない」「面接で何を見極めればよいのかわからない」「採用後、どのように育てれば定着するのか知りたい」——本書は、こうした悩みを解消し、歯科医院が持続的に発展していくための「採用と定着」の実践ノウハウを一冊にまとめたものです。

単なる求人広告の出し方に留まらず、求職者に選ばれる医院とは何か、スタッフのモチベーションを高める組織づくり、そして定着率を高める人材育成のポイントまで、現場で実践できるように構成しています。もちろん、医院により、おかれた環境は千差万別。また「歯科医師」「歯科衛生士」「受付・助手」では求人の方法も変わってきます。そこで前回同様にさまざまな読者を想定し、1つの問いに対して3名が回答するというスタイルをとっています。実際の歯科医院の事例や、採用に成功している医院の工夫も盛り込みながら、できるだけ具体的で再現性の高い内容となるよう心がけました。

本書が歯科医院の採用活動における「道しるべ」となり、院長先生方の悩みを少しでも軽減できることを願っております。そして、志をもったスタッフとともに成長し、地域に愛される医院づくりの一助となれば幸いです。

2025年12月

編集委員 森 昭