

## はじめに

当院のモットーは、  
「患者さんに最新の歯科医療を提供する」  
「患者さんに快適な歯科医院を体感させる」  
です。

面白いことにご意見箱の中にある患者さんからのメッセージには、「最新の医療を提供」についての感謝の言葉は、ほとんどありません。感謝の内容のほとんどが、「スタッフの心遣い」「治療の安心」に対するメッセージです。

インプラント、歯周内科、床矯正など新しい技術はたくさんありますが、その対象となる患者さんはごく一部です。しかし、快適歯科空間や滅菌はすべての患者さんがターゲットですので、非常にわかりやすく印象に残りやすい特徴があります。先日も経営コンサルタントのセミナーを受講しましたが、当院で以前から行っていることがほとんどで、逆にきちんとやっていると認められた気がして、快適歯科空間の重要性を再認識しました。

これから時代のコンセプトは、  
①安全な歯科医療  
②誠実なスタッフ  
③快適な歯科医院  
なのではないでしょうか。

この本を手にとった先生やスタッフの歯科医院では、医内を快適にするために、日々さまざまなことに取り組んでいると思います。そんな歯科医院の先生、スタッフの方々のお手伝いができるればと考えてこの本を作りました。

「これだ」と思う項目に付箋を貼ってもよいでしょう。  
大事なところだけコピーしてもよいでしょう。  
スタッフが歯科医院に就職するときに1冊渡してもよいでしょう。  
必要な部分を読ませる、見せるだけで歯科医院のコンセプトや先生の考え方方が伝わります。

この本の理想的な使い方は、  
“実際にやってみて、よかったものを歯科医院に取り入れる”  
ということです。  
先生やスタッフがコンセプトや快適歯科空間を理解することができれば、安心して働くことができ、また患者さんにとって信頼できる快適な歯科医院としてその価値は高まります。

塙本高久

