

〔10時間でわかる〕

# ヒトと組織の問題を 解決する 仕組み

〔監修〕 Dent × BizAssociation

〔編集委員〕 園延昌志／新見隆行／馬場 聡／  
高屋 翔／穴沢有沙／

—なぜ院長は孤独なのか。  
その答えを「科学」する。



## MBA的思考から導き出す 感覚に頼らない歯科医院経営メソッド

規模の大小を問わず、歯科医院にはつねに「人」の問題がつきまといまいます。時に院長だけが頑張りすぎて疲弊してしまったり、せっかく育てたスタッフに辞められてしまうことも珍しくはありません。本書はそんな多くの院長が直面する「人」と「組織」の問題に向き合うために執筆されました。

本書を監修する Dent × BizAssociation (DBA) は、MBA (経営学修士) を修了した歯科医師・歯科衛生士が集うグループです。

経営を「感覚」ではなく「科学」として捉え、院内で起こる“あるある”な事態にどのように対処すればスムーズな歯科医院経営を行うことができるのかを解説しています。

スタッフでお悩みのすべての院長先生にお読みいただきたい一冊です。

### こんな先生にお勧めです

- 院内の人材マネジメントにお困りの院長先生
- 頑張っているのにうまくスタッフが動いてくれなくて孤独を感じる院長先生
- スタッフマネジメントにおける経営学的思考に興味がある先生

〔10時間でわかる〕

## ヒトと組織の問題を 解決する 仕組み

〔監修〕  
Dent  
×  
BizAssociation

園延昌志  
新見隆行  
馬場 聡  
高屋 翔  
穴沢有沙

—なぜ院長は孤独なのか。  
その答えを「科学」する。

感覚に頼らない歯科医院経営 ▶ 頑張りすぎ院長が疲れる理由  
▶ 辞めないスタッフの見極め方

MBA的思考

Dental Diamond社

AI活用 評価DX

B5判・184頁 本体6,000円+税

## CONTENTS

### 第1章 人材マネジメントの本質と課題

- 1 人材は歯科医院最大の課題 頑張りすぎ院長が疲れる理由  
人をサイエンスする心理学・組織論の基本
- 2 難しい理論を「医院あるある」で読み解く
- 3 心理学で人間関係をほぐす イライラ・モヤモヤの正体を知る  
聴き方・伝え方の科学
- 4 院長とスタッフのすれ違いはなぜ起きるのか
- 5 採用の科学 やめないスタッフをどう見極めるか
- 6 育成の科学 「教えても伝わらない」をなくす方法
- 7 評価とモチベーション 公平さと成果は、なぜ両立が難しいのか

### 第2章 チームと仕組みで医院を変える

- 1 医院を支えるチーム作り 役割分担・人の動かし方・小さな組織運営のコツ
- 2 患者体験と人材マネジメントの関係性 歯科医院のサービス設計
- 3 AI時代のHRM ChatGPT活用から評価DXまで  
ケーススタディ：年商1億円未満医院の突破口
- 4 実際に「人」で変わった医院のリアルな事例  
「院長の言葉」が届かなくなった日 —年商1億円の壁は、人の壁だった  
KPI設計がもたらす従業員満足と顧客満足の好循環
- 5 まとめ 明日からできる「再現性のある仕組み」リスト

10時間でわかる

# 歯科経営学

【監修】Dent × BizAssociation

【編集委員】園延昌志・新見隆行・馬場 聡・高屋 翔・穴沢有沙

**歯科医院経営の悩みを、  
経営学修士の歯科医師らが理論と実践の両輪で徹底解説！**

少子高齢化などの背景から複雑化が進む社会において、歯科医院を経営・発展させていくことは簡単ではありません。「よい治療さえ行っていれば、自然と患者が集まる」時代は終わり、これからは「患者のニーズに応えられる、医療哲学をもった歯科医院を作る」時代へと急速に変化していくでしょう。

そのようななかで歯科医院が経営学を活用する意義は、自身の直感や経験だけを頼りにするのではなく、エビデンスのある自院に最適な経営手法を選択し、実践できることです。本書では臨床を続けながら経営学修士(MBA)を取得した歯科医師・歯科衛生士が、経営の基礎から応用まで、Q&A形式の回答も交えながら余すことなく簡潔に解説します。また、成功論のみならず、失敗や挫折からの再起についても、実例を挙げながら紹介していることも本書の特徴です。

**B5判・156頁 本体4,400円+税**



## CONTENTS

### 第1章 経営を持続させる基本的な考え方を養う

- 概論 いま必要な歯科経営学とは
- 経営理念  
MVV経営とは何か？ 成功する歯科医院戦略 他

### 第2章 心の基礎と思考力の基礎を育てる

- 組織と人材とリーダーシップ  
効果的なチーム作りとリーダーシップ
- パワーと影響力 リーダーシップと組織内の影響力 他

### 第3章 医院運営の手段と仕組みを理解し、実行力を身につける

- マーケティング 患者を引きつけるブランディングとマーケティング戦略
- 財務会計・管理会計 歯科医院の収益管理とコストコントロール 他

### 第4章 ケーススタディ 成功・失敗事例から学ぶ実践的経営

- 目指せ！「みんながしあわせになる診療所」
- 新規開業で考えるポイント！ ワーママが開業したいへんだった話
- 歯科医院における組織成長のリアル



## 創業50周年記念号

# DENTAL DIAMOND 4

好評発売中

### 創業50周年記念特集

世代を超えて輝く7人が語る  
明日からの臨床が楽しくなる

## 50の秘訣

座談会「10年後、もっと輝くために」

睡眠歯科/保存修復/  
ペリオ・予防/補綴・審美/  
義歯/歯内療法/  
インプラント

特設サイトはこちら

