

# ほんとうにあった 歯科医院の労務トラブル

【著】北川 淳（社会保険労務士）

詳しい情報は  
こちら



歯科医院経営において、永遠の課題の一つに“ヒト”の問題があります。院長とスタッフ、スタッフ同士など、トラブルや揉めごとの事例は枚挙に暇がありません。それをできるだけ未然に防ぐには、適正な労務管理を行うほかありません。「面倒くさい」と思うことなかれ。トラブルが起こってから、収束させる労力・時間・手間に比べれば……。

職場環境がよければ、院長もスタッフも気持ちよく診療に従事できます。そうしたよい雰囲気は自然と周囲に伝わり、患者さんも有能なスタッフも集まってくるものです。本書で実際に起こったトラブル事例とその解決策を学び、心地よい職場づくりの第一歩を踏み出しましょう。

四六判・180頁 本体3,600円+税

不毛な揉めごととはサヨナラ。  
**秘実例一挙公開!**

## CONTENTS

### 1章 総論

- ◎いま求められる労務管理の重要性
- ◎経営理念——労務管理に大切なこと

### 2章 雇用

- ◎人員整理——整理解雇の4要素
- ◎懲戒——問題行動を起こすスタッフへの対抗策 他

### 3章 契約・労働条件

- ◎休憩——労働時間になることも
- ◎服務規律——労働者の義務 他

### 4章 賃金

- ◎減給——勤怠不良スタッフへの対処
- ◎残業代——固定(みなし)残業代制度 他

### 5章 福利厚生

- ◎産休・育休——スタッフ定着の鍵
- ◎特別休暇——ルールは自由だが…… 他

### 6章 コンプライアンス

- ◎ハラスメント——そんなつもりはなくても
- ◎労働基準監督署の調査——真摯に対応する 他