

# 歯科医院の イライラによく効く アンガーマネジメント

## 誰でもすぐにできる 48 のメソッド

浅野弥生(歯科衛生士)

歯科初! 豊富なイラストで読みやすい  
“怒り”の感情をうまく扱うための入門&実践書!

歯科医院のあらゆる場面に蔓延している「イライラ」。どうすれば怒りの感情に振り回されないのか、悩んでいる方は多いのでは? 本書では、怒りの原因を知り、それをコントロールするための仕組み、すぐにできるテクニックを解説&紹介。そして、歯科医院でよく起こるイライラにどう対応すればよいのか、具体的な方法も提示しています。イライラやムカムカといったストレスに、よく効きます。(自分の怒りタイプがわかる「アンガーマネジメント診断」収録)

詳しい  
情報は  
こちら



歯科医院の  
イライラによく効く  
アンガーマネジメント  
誰でもすぐにできる 48 のメソッド

著者  
浅野 弥生



**歯科初!**

豊富なイラストで読みやすい  
“怒り”の感情をうまく扱うための  
入門&実践書!

DENTAL DIAMOND 社

B5判変型・120頁・オールカラー  
本体3,200円+税

### CONTENTS

- |   |   |
|---|---|
| <p>1章 アンガーマネジメントとは?</p> <p>2章 「怒り」のメカニズム</p> <p>3章 自分の怒りのタイプを知ろう</p> <p>4章 ソリューションフォーカスアプローチ</p> <p>5章 アンガーマネジメントに基づいた叱り方</p> <p>6章 怒らない伝え方</p> <p>7章 アンガーマネジメント簡単テクニック</p> | <p>8章 歯科医院で起こるイライラへの対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●いつも遅刻をする患者さんへの対応</li> <li>●話が長く治療が進まない患者さんへの対応</li> <li>●悪口を言うスタッフへの対応</li> <li>●LINEやSNSでのやり取りを苦痛に感じるときの対応</li> <li>●注意すると、ふてくされるスタッフへの対応</li> <li>●言いわけばかりで謝らないスタッフへの対応</li> <li>●スタッフに八つ当たりする院長への対応</li> <li>●子どもが泣きわめき、言うことを聞かないときの対応 他</li> </ul> |
|---|---|



こんな方・歯科医院に  
おすすめ!

- ◆ イライラが充満し、院内の雰囲気が悪い(スタッフの離職率が高い)
- ◆ 些細なことでイライラする(スタッフとうまくコミュニケーションがとれない)
- ◆ ムカつくことがあっても我慢してしまう(イライラが爆発し、キレてしまう)
- ◆ 院長と言い合いの喧嘩をしてしまう(意思疎通がとれず、診療がスムーズに進まない)
- ◆ 嫌いなスタッフがいて、仕事楽しくない(仕事を辞めたい)