臨床現場で求められる コミュニケーションのヒント

【執筆】山岸弘子

New

専門力を活かすのはコミュニケーション力！

新人歯科衛生士が臨床現場に出て最も苦労することの一つに、患者さんとのコミュニケーションが挙げられます。なかでも、高齢者や子ども、そして保護者とのコミュニケーションは、経験の浅い歯科衛生士にとっては大きな壁となって立ちはだかることも多いようです。これは歯科衛生士にかぎらず、臨床研修医をはじめとする若い歯科医師にも同じことがいえるでしょう。本書は、そのような臨床現場で求められるコミュニケーション力をアップさせる多様なヒントが盛りだくさんの一冊です。

詳しい情報はこちら▶

新書判・176頁
本体1,200円+税

こんな方におすすめ！

- 時代や年齢に合ったコミュニケーションのとり方を学びたい方
- 医療従事者として適切なコミュニケーションのとり方を知りたい方
- 高齢者や子どもの特徴・心理状態を知りたい方
- 待合室や診療室での工夫や雑談を有効利用する方法を知りたい方

CONTENTS

第1章

- 高齢者が聞く音
- 待合室からチェアーまでの案内
- 聞く力の把握と声の出し方
- わかりやすく話すコツ
- 敬意が伝わる表現
- 聞いていることが伝わるように聞く　など

第2章

- 侮れないママたちの情報網
- 乳児期の子どもへの対応
- 騒いでしまう子どもへのアプローチ方法
- 幼児に伝わりやすい話し方 保護者対応の基本マナー
- 治療を嫌がる子どもへの対応　など
- 気難しい保護者への対応

取扱店

株式会社 デンタルダイヤモンド社
〒113-0033 東京都文京区本郷3-2-15 新興ビル
TEL. 03-6801-5810(代) / FAX. 03-6801-5009

DD homepage URL
http://www.dental-diamond.co.jp/

2017.02 SK