

一問三答の スタッフ教育



こんなとき

どんな対応?

【編集委員】森 昭 京都府・医療法人社団光歯会 森歯科クリニック
 笠原一規 宮城県・医療法人社団青葉会 かさはら歯科医院
 椎名康雅 千葉県・スマイルデンタルクリニック



B5判・140頁
 本体4,200円+税

さっと読めて明日からのスタッフ教育にすぐに役立つ!
 総勢40名のプロフェッショナルの“集合知”を凝縮!!

歯科医院は、勤務医、歯科衛生士、歯科助手、受付など、さまざまな職種が連携して運営されています。医院の成長にそれらスタッフの成長は欠かせませんが、「セミナーに行かせても成長がみられない」「教育に割く時間の確保が難しい」「そもそもモチベーションが低い」といった、スタッフ教育に関する院長の悩みは尽きません。

そこで本別冊では、院長が日々感じる「スタッフ教育に関する悩み・疑問」を取り上げ、1問に対して3名のスタッフ教育のプロが答える、「超」実践的なアドバイスをまとめました。スタッフ教育にお悩みのすべての院長に、ぜひお読みいただきたい一冊です!

詳しい情報は
 こちら



CONTENTS

第1章 勤務医教育 Q&A

総論 勤務医の育て方

- ① 知識はあっても治療技術が伴っていない勤務医の指導に悩んでいます
- ② 能力や性格で教え方を変えるべきでしょうか
- ③ 勤務医の気持ちを把握する方法を教えてください 他

第2章 歯科衛生士教育 Q&A

総論 歯科衛生士の育て方

- ① 教育に割く時間の確保が難しいのですが……
- ② 患者の行動変容を促す技術を習得させる方法がありますか
- ③ コミュニケーションの積極性を育成する方法はありますか 他

第3章 歯科助手教育 Q&A

総論 歯科助手の育て方

- ① モチベーションが低い歯科助手に困っています

- ② 覚えが悪いうえ、メモも取ってけません

- ③ 医療従事者としてのコンプライアンスを遵守させたいのですが…… 他

第4章 受付教育 Q&A

総論 受付の育て方

- ① アポイントがうまく管理できない受付にはどのような指導が有効でしょうか
- ② 報・連・相を実行してくれないため困っています
- ③ 一般常識や接遇の基礎を身につけさせる指導方法を教えてください 他

第5章 スタッフ教育事例紹介

- ① 医療法人社団光歯会 森歯科クリニック
- ② 医療法人社団青葉会 かさはら歯科医院
- ③ スマイルデンタルクリニック

Facebook・Twitter・LINE公式アカウント・メールマガジンもご利用ください!



メルマガ

新刊のご案内や
 試し読みページの情報を
 お届けいたします!

取扱店

D_o株式会社 デンタルダイヤモンド社

〒113-0033 東京都文京区本郷2-27-17 ICビル3階
 TEL. 03-6801-5810(代) / FAX. 03-6801-5009

デンタルダイヤモンド

検索

