

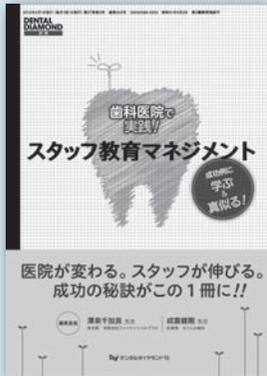
DENTAL DIAMOND 別冊

歯科医院で実践！ スタッフ教育マネジメント

成功例に学ぶ&真似る！



【編集委員】澤泉千加良(東京都(有)ファイナンシャルプラス)・成富健剛(佐賀県開業)



医院が変わる。スタッフが伸びる。成功の秘訣がこの1冊に!!

全国各地の歯科医院のスタッフ教育・育成に関する事例集とともに、医院独自のコンセプトに基づいて教育・育成を行う際のポイント、失敗談、教訓などを披露。また、歯科医師による実体験を交えた座談会、及びスタッフ教育・育成に有効なツールの紹介を付す。スタッフ教育・育成を行うなかで、歯科医院が変わっていく過程を具体的に詳述する。

B5判・176頁・オールカラー
定価(本体4,000円+税)

詳しい情報はこちら→



contents

第1章 座談会 環境の変化に対応するこれからのスタッフ教育

- スタッフ教育の今昔 ● 医院規模で異なるマネジメント ● 採用時に人材を見分けるポイント
- 基本はマニュアルづくりから ● 失敗から学ぶスタッフ教育 ● 院長の変化がスタッフ成長のカギ ● 少しの工夫でスムーズに

第2章 20医院のスタッフ教育事例集

- 一人ひとりの願望を聞き“愛の指導”を心がける……木の実歯科医院(北海道)
- 仕事を通じてスタッフの人的な成長を実感する……根城よしだ歯科(青森県)
- 医院理念に基づいてスタッフの自主性を培う……ゆいとびあ歯科(岩手県)
- プロの教育機関を活用して新しく生まれ変わる……ことぶきわたなべ歯科医院(東京都)
- フラットな議論からスタッフが参加する文化を培う……オリーブ歯科(東京都)
- 子育てからの学びを愛情のあるスタッフ教育に活かす……きよみ歯科クリニック(東京都)
- “誠意と真実と敬意”を哲学に社員の成長を祝福する……吉野歯科診療所 歯周病インプラントセンター(神奈川県)
- 歯科医院成長のポイントは採用の強化と幹部の育成……研歯科クリニック(神奈川県)
- “教える”と“育つ”の間でスタッフの自主性を尊重する……菅沼矯正歯科(愛知県)
- スタッフの目の輝きをみて院内に居場所をつくる……たなか歯科クリニック(愛知県)
- 学びあい育てるスタッフのコミュニケーション力……しんデンタルクリニック(愛知県)
- 笑顔づくりからはじめてスタッフの“心の眼”を見つめる……竹屋町森歯科クリニック(京都府)、他

第3章 スタッフ教育のためのツール紹介

- コンセプト・クレド ● マニュアル・トレーニング ● コミュニケーション ● スタッフ評価・面談 ● 参考図書

取扱店

DoJ株式会社 デンタルダイヤモンド社

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町1-14-13 錦町デンタルビル
TEL 03-3219-2571(代) / FAX 03-3219-0707

DD homepage URL
<http://www.dental-diamond.co.jp/>